

## Informativni obrasci

### Prilog 2. Informativni obrazac o potrošačkim kreditima za plus kredite s rokom dospijea od 2 mjeseca i više

|   |  |                   |  |                         |         |   |   |   |
|---|--|-------------------|--|-------------------------|---------|---|---|---|
| <b>1. Podaci o vjerovniku/kreditnom posredniku</b>  |  |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Ime i prezime/Naziv vjerovnika  | Ferratum Bank p.l.c.   |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Adresa  | ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta  |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Broj telefona   | 0800 248 242 (Služba za korisnike) ; 092 347 3589 (Whats App messenger); 051 215 725, 01 777 6840 (Naplate)  |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Elektronička adresa   | info@ferratumbank.hr   |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Internetska stranica  | www.ferratumbank.hr  |                   |  |                         |         |   |   |   |
| <b>Ako se može primijeniti</b>  |  |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Ime i prezime/Naziv kreditnog posrednika  | Nije primjenjivo   |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Adresa  |  |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Broj telefona   |  |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Elektronička adresa   |  |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Broj telefaksa  |  |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Internetska stranica  |  |                   |  |                         |         |   |   |   |
| <b>2. Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda</b>   |  |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Vrsta kredita   | Potrošački kredit s rokom dospijea od 2 mjeseca i više, osiguran jamstvom.   |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Ukupan iznos kredita, uključujući valutu u kojoj je nominirana glavnica ili uz koju je vezana glavnica te vrsta tečaja po kojoj se obavlja isplata i naplata kredita<br><i>Gornja granica ili ukupan iznos stavljen na raspolaganje prema ugovoru o kreditu</i> | 2.000 kn do 18.000 kn  |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Uvjeti kojima je uređeno povlačenje iznosa iskorištenoga kredita (tranše)<br><i>Kako i kada će vam se isplatiti novac</i>   | Nakon pružanja prihvatljivog Jamstva u skladu sa Standardnim uvjetima Ugovora o kreditu koji s primjenjuju na korisnike u Hrvatskoj, bit će izvršen prijenos na bankovni račun korisnika u roku od 2 radna dana, osim ako bude potrebno dodatno vrijeme kako bi se osiguralo da je Jamstvo kojim se osigurava Kredit valjano. Vrijeme isplate kredita na račun Korisnika ovisi o banci u kojoj Korisnik ima račun. |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Trajanje ugovora  | 60 dana do 360 dana  |                   |  |                         |         |   |   |   |
| Uplate te, ako se može primijeniti, redosljed korištenja uplata   | Morate platiti sljedeće  |                   |  |                         |         |   |   |   |
|   | U slučaju kredita od 7.000 kn s rokom dospijea 360 dana morate platiti sljedeće:   |                   |  |                         |         |   |   |   |
|   | Datum na koji dospijevaj u mjesečne rate   | Br. mjesečne rate | Iznos glavnice kredita plativ za svaku mjesečnu ratu | Administrativna naknada | Premija | Ukupan iznos naknada plativih Ferratumu u svakoj mjesečnoj rati | Ukupni iznos plativ u svakoj mjesečnoj rati | Preostali dospjeli iznos glavnice Kredita |
|   | 31/12/2018   |                   |  |                         |         |   |   | 7000                                      |
|   | 30/01/2019   | 1                 | 562.28   | 0                       | 46.60   | 46.60   | 608,88                                      | 6437.72                                   |
|   | 01/03/2019   | 2                 | 566.02   | 0                       | 42.86   | 42.86   | 608,88                                      | 5871.70                                   |
|   | 31/03/2019   | 3                 | 569.79   | 0                       | 39.09   | 39.09   | 608,88                                      | 5301.91                                   |
|   | 30/04/2019   | 4                 | 573.58   | 0                       | 35.30   | 35.30   | 608,88                                      | 4728.33                                   |

|  |  |    |        |   |       |       |        |         |
|--|--|----|--------|---|-------|-------|--------|---------|
|  | 30/05/2019   | 5  | 577.40 | 0 | 31.48 | 31.48 | 608,88 | 4150.93 |
|  | 29/06/2019   | 6  | 581.25 | 0 | 27.63 | 27.63 | 608,88 | 3569.68 |
|  | 29/07/2019   | 7  | 585.12 | 0 | 23.76 | 27.63 | 608,88 | 2984.56 |
|  | 28/08/2019   | 8  | 589.01 | 0 | 19.87 | 19.87 | 608,88 | 2395.55 |
|  | 27/09/2019   | 9  | 592.93 | 0 | 15.95 | 15.95 | 608,88 | 1802.62 |
|  | 27/10/2019   | 10 | 596.88 | 0 | 12.00 | 12.00 | 608,88 | 1205.74 |
|  | 26/11/2019   | 11 | 600.85 | 0 | 8.03  | 8.03  | 608,88 | 604.89  |
|  | 26/12/2019   | 12 | 604.89 | 0 | 4.03  | 4.03  | 608,92 | 0.00    |
|  | Kredit se otplaćuje u mjesečnim ratama.  |    |        |   |       |       |        |         |
|  | Kamatna stopa i naknade plaćaju se na sljedeći način:  |    |        |   |       |       |        |         |
|  | U slučaju nedovoljnih uplata, redoslijed raspodjele bit će sljedeći: (1) svi troškovi naplate bilo kakvih dospjelih iznosa; (2) zatezne kamate (3) Važeće naknade (4) iznos glavnice Kredita, te (5) svi ostali iznosi koje duguje Korisnik.   |    |        |   |       |       |        |         |
| Ukupan iznos za plaćanje<br><i>Ukupan iznos kredita uključujući kamate i ostale troškove kredita</i>   | Ukupan iznos koji će Korisnik platiti varira od 2.017,20 kn do 18.788,40 kn, ovisno o iznosu kredita i uvjetima otplate.   |    |        |   |       |       |        |         |
|  | Na primjer:  |    |        |   |       |       |        |         |
|  | U slučaju kredita od 16.000,00 kn s rokom dospijeca 360 dana ukupan iznos plaćanja izvršenih Mjerovniku iznosi 16.700,80 kn. Gornji izračuni temelje se na Premiji u iznosu od 700,80 kn i Administrativnoj naknadi u iznosu od 0 kn te plaćanju ukupnog iznosa od 16.700,80 kn u dvanaest rata. |    |        |   |       |       |        |         |
| <b>Ako se može primijeniti</b><br>Kredit s odgodom plaćanja za proizvode ili usluge te kredit povezan s isporukom specifičnih proizvoda ili pružanjem usluga<br>Naziv proizvoda/usluge<br>Cijena za gotovinu   | Nije primjenjivo   |    |        |   |       |       |        |         |
| <b>Ako se može primijeniti</b><br>Traženi instrumenti osiguranja<br><i>Opis instrumenta osiguranja koji se od vas traži za sklapanje ugovora o kreditu</i>   | Vrsta instrumenta osiguranja kredita:<br>Jamstvo treće osobe, koje se dostavlja prije isplate kredita  |    |        |   |       |       |        |         |
| <b>Ako se može primijeniti</b><br>Ugovorom o kreditu ne osigurava se trenutna otplata ukupnog iznosa iskorištenog kredita<br><i>Kod ugovora o kreditu prema kojemu uplate potrošača ne rezultiraju trenutnom odgovarajućom otplatom ukupnog iznosa kredita</i> | Nije primjenjivo   |    |        |   |       |       |        |         |
| <b>3. Troškovi kredita</b>   |  |    |        |   |       |       |        |         |
| Kamatna stopa i uvjeti kojima je uređena primjena kamatne stope ili, ako se može primijeniti, različite kamatne stope koje se primjenjuju na ugovor o kreditu  | Nije primjenjivo   |    |        |   |       |       |        |         |
| EKS  |  |    |        |   |       |       |        |         |

|   |  |
|---|--|
| <p>Ovo je ukupni trošak kredita izražen kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita koji vam pomaže u usporedbi različitih ponuda</p>  | <p>Ovisi o iznosu glavnice kredita i uvjetima otplate.</p> <p>Na primjer:</p> <p>U slučaju kredita od 16.000,00 kn s rokom dospijea 360 dana, EKS iznosi 8.41%. Gornji izračuni temelje se na Premiji u iznosu od 700,80 kn i Administrativnoj naknadi u iznosu od 0 kn i plaćanju ukupnog iznosa od 16.700,80 kn u dvanaest rata.</p> <p>Točni iznosi EKS-a za kreditne proizvode navedeni su u Posebnim uvjetima Ugovora o kreditu. Iznos EKS-a može biti viši ili niži za kredite u različitim iznosima i/ili rokom dospijea.</p>   |
| <p>Obveza sklapanja police osiguranja ili dodatnog ugovora o dodatnim uslugama uz ugovor o kreditu kada je to obvezno radi dobivanja kredita ili radi dobivanja kredita prema uvjetima i odredbama oglašenima na tržištu</p> <p>Ako vjerovniku nisu poznati troškovi tih usluga, ne ulaze u obračun EKS-a</p> | <p>- obveza sklapanja dodatnog ugovora, osobito police osiguranja: <del>Da</del>/Ne</p> <p>- vrsta i trošak osiguranja: Nije primjenjivo</p> <p>- obveza korištenja dodatne usluge: <del>Da</del>/Ne</p> <p>- vrsta i trošak dodatne usluge: Nije primjenjivo</p>  |
| <p>Srodni troškovi</p>  | <p>Nije primjenjivo</p>  |
| <p><b>Ako se može primijeniti</b></p> <p>Pristojbe za vođenje jednog ili većeg broja računa na kojima su vidljive transakcije uplata i povlačenja iznosa iskorištenoga kredita</p>  | <p>Nije primjenjivo</p>  |
| <p><b>Ako se može primijeniti</b></p> <p>Iznos naknada u slučaju uporabe određenih sredstava plaćanja za transakcije uplata i povlačenja iznosa iskorištenoga kredita (npr. kreditne kartice)</p>   | <p>Nije primjenjivo</p>  |
| <p><b>Ako se može primijeniti</b></p> <p>Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu</p>   | <p>Korisnik mora snositi sljedeće troškove povezane s Ugovorom o kreditu:</p> <p>Premija u visini od 17,20 kn do 788,40 kn plativa je za svaki isplaćeni Kredit, ovisno o iznosu Kredita i uvjetima otplate. Nadalje, Administrativna naknada u visini od 0 kn plativa je za svaki isplaćeni Kredit, ovisno o iznosu Kredita i uvjetima otplate.</p> <p>Važeće naknade navedene su u Prilogu 1 Standardnih uvjeta te su dalje određene u Posebnim uvjetima Ugovora o kreditu. Korisnici koji koriste SMS poruke kako bi zatražili kredit i komunicirali s Vjerovnikom snosit će troškove koje naplaćuje njihov pružatelj mobilnih usluga za svaku takvu SMS poruku poslana Vjerovniku. Nadalje, Korisnici će potencijalno snositi troškove bankovne transakcije kada obavljaju isplatu Vjerovniku, kao i troškove trećih strana, kao što su naknade koje se plaćaju jamcima i drugim trećim osobama koje pružaju usluge.</p>   |
| <p><b>Ako se može primijeniti</b></p> <p>Uvjeti prema kojima se naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu smiju mijenjati</p>   | <p>Standardni uvjeti mogu u bilo kojem trenutku biti izmijenjeni i dopunjeni uslijed promjena zakonskih, regulatornih, gospodarskih i poslovnih uvjeta i/ili promjena tehničkog okruženja i/ili promjena parametara proizvoda i usluga. Postupak izmjene i dopune Standardnih uvjeta bit će sljedeći: Ferratum će obavijestiti Korisnike o predloženim izmjenama i dopunama najmanje 15 dana prije stupanja na snagu predmetnih izmjena i dopuna. Izmjene i dopune stupaju na snagu 15 dana od obavijesti (ako nisu nepovoljne za Korisnike ili ako proizlaze iz važećih propisa). Korisnik će imati pravo otkazati korištenje Ferratumovih usluga u navedenom roku od 15 dana ako zbog izmjena i dopuna Standardnih uvjeta korištenje određenog (određenih) proizvoda postane skuplje. Izmjene i dopune stupit će na snagu osim ako Korisnik otkáže Ugovor o kreditu s trenutnim učinkom putem pisane obavijesti prije datuma stupanja na snagu izmjena i dopuna. Nakon što Korisnik dostavi obavijest o otkazu Ugovora o kreditu u skladu s odredbama ovog</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | stavka, svi iznosi plativi Ferratumu dospijevaju i ovršni su. U slučaju neplaćanja od strane Korisnika, Ferratum će biti ovlašten naplatiti zatezne kamate.   |
| <b>Ako se može primijeniti</b><br>Obveza plaćanja troškova javnog bilježnika   | Nije primjenjivo  |
| Troškovi u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata  | - za izostale ili zakašnjele uplate možemo Vam naplatiti sljedeće:<br><br>Zatezna kamata će biti naplaćena u najvišem iznosu koji je dopušten hrvatskim pravom.<br><br>Ferratum će imati pravo zahtijevati naknadu sve stvarne štete i troškova nastalih prilikom naplate dospjelih nepodmirenih iznosa uključujući, ali bez ograničenja na, naplatu troškova sudskih postupaka za naplatu nepodmirenih iznosa. |
| <b>4. Ostale važne pravne značajke</b>   |   |
| Pravo na odustanak od ugovora o kreditu<br><i>Imate pravo odustati od ugovora o kreditu u roku od 14 dana.</i>   | Da/Ne   |
| Pravo na prijevremenu otplatu<br><i>Imate pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u djelomično ili u cijelosti.</i>  | Da.   |
| <b>Ako se može primijeniti</b><br>Naknada vjerovniku u slučaju prijevremene otplate  | U takvom slučaju, samo dio Administrativne naknade, pod uvjetom da se primjenjuje, bit će naplaćen, izračunat proporcionalno vremenu tijekom kojeg je Kredit stvarno korišten (odnosno dio koji pripada do dana otplate). Premija će biti naplaćena u cijelosti u svakom slučaju.   |
| Uvid u kreditni registar radi procjene kreditne sposobnosti potrošača<br><i>Ako se zahtjev za kredit odbije na temelju podataka iz dostupnog kreditnog registra, vjerovnik je dužan smjesta i besplatno vas obavijestiti o tim informacijama i o pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavio informacije. Ova obavijest daje se u svim slučajevima, osim ako je pružanje informacija zabranjeno posebnim propisima</i> | Vjerovnik je ovlašten obaviti uvid u baze podataka bez potrebe prethodnog pribavljanja Korisnikovog izričitog pristanka. Korisnik će biti obaviješten ako njegov zahtjev za Kreditom bude odbijen nakon uvida u bazu podataka.  |
| Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora o kreditu<br><i>Imate pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacрта ugovora o kreditu. Ovo se ne primjenjuje ako vjerovnik tijekom obrade nije voljan nastaviti sa sklapanjem ugovora o kreditu s vama</i>  | Imate pravo besplatno dobiti primjerak nacрта ugovora o kreditu.  |
| <b>Ako se može primijeniti</b><br>Razdoblje tijekom kojega vjerovnika obvezuju informacije dane u razdoblju prije sklapanja ugovora o kreditu  | Ove informacije vrijede 10 dana od dana kada su dostavljene Korisniku.  |
| <b>5. Dodatne informacije u slučaju marketinga financijskih usluga na daljinu</b>  |   |
| (a) za vjerovnika  |   |

|   |  |
|---|--|
| <b>Ako se može primijeniti</b><br>Predstavnik vjerovnika u državi članici u kojoj vi imate prebivalište<br>Adresa<br>Broj telefona<br>Elektronička adresa<br>Broj telefaksa<br>Internetska stranica | Nije primjenjivo   |
| <b>Ako se može primijeniti</b><br>Registracija  | Subjekt je upisan u Malteški registar trgovačkih društava pod brojem C 56251   |
| <b>Ako se može primijeniti</b><br>Naziv i adresa nadležnoga nadzornog tijela  | Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta.  |
| <b>b) za ugovor o kreditu</b>   |  |
| <b>Ako se može primijeniti</b><br>Pravo na odustanak od ugovora o kreditu   | - imate pravo na odustanak od ugovora:<br>Da/ <del>Ne</del><br>- oblik obavijesti o odustanku od ugovora: pisani. Pravo na odustanak od ugovora ostvaruje se pisanom obavijesti poslanom na adresu ili email adresu Ferratum Bank p.l.c. navedenu pod točkom 1.<br>- rok: 14 dana od sklapanja ugovora o kreditu ili primitka informativnih obrazaca i ugovora o kreditu ili primitka obveznih informacija u smislu članka 14. stavka 1. hrvatskog Zakona o potrošačkom kreditiranju<br><br>- posljedice:<br>U slučaju odustanka od ugovora obvezni ste vratiti iznos ugovorenog kredita na bankovni račun Vjerovnika najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavijesti o odustanku Vjerovniku.<br><br>U slučaju da ne iskoristite pravo na odustanak od ugovora o kreditu u ovdje navedenom roku, smatrat ćete se vezanim obvezama koje su navedene u Ugovoru o kreditu. Ako ostvarite svoje pravo na odustanak, smatrat će se da ugovor o kreditu nikada nije ni sklopljen. |
| <b>Ako se može primijeniti</b><br>Pravo na kojem vjerovnik temelji uspostavu kreditnog odnosa s vama prije sklapanja ugovora o kreditu  | Malteško, uz to da će se na Korisnika primjenjivati sva zaštita koja proizlazi iz hrvatskog zakona o zaštiti potrošača.  |
| <b>Ako se može primijeniti</b><br>Klauzula kojom se utvrđuje pravo koje se primjenjuje na ugovor o kreditu i/ili nadležni sud   | Naznaka primjenjive odredbe ugovora: § 12.1 i 12.2 Standardnih uvjeta Ugovora o kreditu.   |
| <b>Ako se može primijeniti</b><br>Jezik<br><i>Jezik na kojem se pružaju informacije i navode ugovorni uvjeti</i>  | Uz Vaš pristanak, za vrijeme trajanja Ugovora o kreditu s Vama ćemo komunicirati na hrvatskom jeziku.  |
| <b>c) za rješavanje sporova</b>   |  |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Izvensudsko rješavanje sporova | <p>- imate pravo koristiti se sredstvima za izvensudsko rješavanje sporova:<br/>Da/<del>Ne</del></p> <p>- načela pristupa postupcima izvensudskog rješavanja sporova:<br/>Korisnik ima mogućnost podnijeti pisani prigovor Uredu arbitra za financijske usluge, na: Ured arbitra za financijske usluge, I. kat, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta ili na <a href="http://www.financialarbiter.org.mt">www.financialarbiter.org.mt</a>, ili korištenjem internetske paltforme za internetsko rješavanje sporova (ODR), dostupne na <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/main">https://ec.europa.eu/consumers/odr/main</a>, i/ili Hrvatskoj narodnoj banci (<a href="http://www.hnb.hr/o-nama/zastita-potrosaca/prijavite-nam">http://www.hnb.hr/o-nama/zastita-potrosaca/prijavite-nam</a>), Trg hrvatskih velikana 3, 10002 Zagreb, Republika Hrvatska i/ili se može obratiti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore (u kojem slučaju će se mirenje provesti u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje mirenje) ili drugom nadležnom tijelu u skladu s propisima koji uređuju alternativno rješavanje potrošačkih sporova i/ili kontaktirati FIN-NET i zatražiti podatke o odgovarajućim tijelima u državi u kojoj ima boravište, u svakom slučaju pod uvjetom da je prigovor najprije podnesen Ferratumu i da nije riješen na zadovoljstvo Korisnika.</p> |
|--------------------------------|--|

\* Pod naznačenim **ako se može primijeniti**, vjerovnik/kreditni posrednik mora ispuniti polje ako su te informacije bitne za određenu vrstu ugovora o kreditu, odnosno izbrisati informacije ili cijeli redak ako te informacije nisu bitne za određeni ugovor o kreditu.